

د ایروپارسل د پوستي خدمتونو شرایط او مقررات

اړینه یادونه

کله چې د ایروپارسل د خدمتونو غوښتنه **کوي**، تاسو د "استوونکي" په توګه او د لېرنې د تر لاسه کوونکي ("تر لاسه کوونکي") او په لېردونه کې د بل هر ښکېل شخص په استازولۍ، هوکړه **کوي** چې لاندې شرایط او مقررات باید پلي شي.

"لېرنه" یا "محموله" ټولو هغو اسنادو او پوستي لېردونو (پارسلونو) ته ویل کېږي چې د یوې لېرد پانې له مخې او د ایروپارسل په واسطه د ټاکل کېدونکو طریقو په واسطه، د هوا، ځمکې یا د لېرد د بلې لارې په ګډون لېردول کېږي. "لېرد پانه" د **لېرنې** هر مشخص کوونکي یا هغه سند ته وایي چې ایروپارسل یې یا د لېردونې اتومات سیستم یې وړاندې کوي، لکه لېبل، بارکود، لېرديانه یا د لېرنې یادښت او همدارنګه د هغوی برېښنايي بڼې. هره **لېرنه** د محدودو مسوولیتونو له مخې لېردول کېږي چې دلته یې یادونه شوې. که استوونکي د زیات خونديتوب غوښتنه کوي، بیا نو ییمه د اضافي لګښت پر بنسټ چمتو کېږي. (د زیاتو معلوماتو لپاره لاندې ټکي ولولئ). "ایروپارسل" د ایروپارسل د پوستي خدماتو شبکې هر غړي ته ویل کېږي.

۱. ګمرکي تصفیه (د نړیوالو لېرنو لپاره)

ایروپارسل ښایي د خپلو خدمتونو د وړاندې کولو په موخه، له لاندې فعالیتونو څخه هر یو یې د استوونکي یا تر لاسه کوونکي په استازولۍ اجرا کړي: (۱) د هر ډول اسنادو بشپړول، د محصول یا خدمتونو کوچونه، تعدیل، او د نافذو قوانینو او مقرراتو پر بنسټ د محصولونو، مالیاتو یا جریمې ورکړي ("ګمرکي محصولونه")، (۲) د ګمرکي محصولونو او د صادراتي کنټرول په موخه د استوونکي د لېرد را لېرد د استازي په توګه او یوازې د ګمرکي تصفیې او ثبتولو لپاره د ګمرکي کمیشن کار د ټاکلو په موخه د تر لاسه کوونکي د استازي په توګه عمل وکړي، او (۳) د ترلاسه کوونکي ګمرکي بروکر یا بلې پټې ته، د هغه کس د غوښتنې له مخې، چې ایروپارسل یې د خپل معقول نظر پر بنسټ باصلاحیته ګڼي، د **لېرنې استول**.

۲. د نه منلو وړ استوونې

یوه **لېرنه** په لاندې حالتونو کې د نه منلو وړ ده:

- چې ګمرکي سندونه د نافذو قوانینو او مقرراتو له مخې نه وي تصفیه شوي.
- چې بدل (جعلي) توکي، حیوانات، سره او سپین زر، پیسې، قېمیتي ډبرې؛ وسلې، چاودېدونکي توکي او مهمات؛ د انسان جسد؛ غیر قانوني توکي، لکه د پیل غاښ او **نېشه یي** توکي،
- چې د IATA (د هوايي لېرد رالېرد نړیواله ټولنې)، ICAO (د ملګري هوایي چلند نړیوالې ادارې)، د خطرناکو توکو په اړوند د افغانستان د ځمکنی لېرد را لېرد د مقرري یا د بل اړوند سازمان په واسطه د زیان رسوونکو موادو، خطرناکو توکو، منع شوو یا بندیز شوو توکو په توګه ډلبندي شوي وي ("خطرناک توکي").
- چې پټه یې ناسمه وي یا په روښانه توګه نه وي څرګند شوي یا یې بسته بندي ناسمه یا نامناسبه وي، چې د لېرد له عادي پاملرنې سره د خوندي لېرد لپاره د ډاډ وړ نه وي.
- یا کوم بل داسې شی وي چې ایروپارسل فکر کوي په خوندي یا قانوني توګه یې نه شي لېردولی.

۳. رسونې او د نه د رسولو وړ توکي

لېرنې د پوستي خونو صندوقونو يا پوستي کودونه ته نه رسول کېږي. لېرنې د تر لاسه کوونکې پټې ته رسول کېږي، چې استوونکي ورکړې ده خو دا اړينه نه ده چې هرو مرو دې هغه شخص ته وسپارل شي، چې نوم يې ورکړل شوی دی. هغه لېرنې چې د يوې مرکزي سيمې لرونکو پټو ته لېږدول کېږي، همغې مرکزي سيمې ته به ورسول شي.

ايروپارسل بنايي تر لاسه کوونکي ته د راتلونکې سپارنې يا د يوې پاتې شوې سپارنې په اړه خبر ورکړي. بنايي تر لاسه کوونکي ته د سپارنې د بدیلو انتخابونو وړاندیز وشي لکه پر بله ورځ د سپارنې، کوم لاسلیک ته د اړتیا نه شتون، د سپارنې د ځای بدلون يا د ايروپارسل د خدمتونو په مرکز کې د لېرنو يو ځای کېدل. استوونکی بنايي د سپارنې ځينې انتخابونه د غوښتنې له مخې لري کړي.

که لېرنه د ټيمې برخې تشرېحاتو له مخې د نه منلو وړ وگڼل شي، يا که د گمرکي محصولونو له مخې کم ارزښته وگڼل شي، يا تر لاسه کوونکي په سمه توگه نه وي معلوم شوی يا يې ځای نه وي روښانه، يا چې تر لاسه کوونکي سپارنه ونه مني يا د گمرکي محصولاتو يا د لېرنې د نورو لگښتونو له ورکړې څخه ډډه وکړي، ايروپارسل بايد مناسبې هڅې وکړي تر څو لېرنه بېرته لېرونکي ته د هغه په لگښت بېرته ور وگرځوي، که دا چاره بريالی نه شي، لېرنه به پرېښودل شي، له منځه يوړل شي يا وپلورل شي، پرته له دې چې ايروپارسل د لېرونکي يا بل کوم شخص لپاره **کوم مسووليت** وگالي، گمرکي محصولونه، د لېرنې لگښتونه او اړونده اداري لگښتونه د پلور له عوایدو څخه کمېږي او پاتې يې لېرونکي ته ورگرځول کېږي. ايروپارسل بايد دا حق ولري چې هره هغه لېرنه له منځه يوسي چې د کوم قانون له مخې ايروپارسل اجازه نه لري چې بېرته يې لېرونکي ته ورسوي همدارنگه د خطرناکو توکو هره لېرنه هم له منځه وړلی شي.

٤. پلټنه

ايروپارسل حق لري چې له استوونکي ته له خبرتيا پرته د خونديتوب، امنيت، گمرکي محصولونو او يا نورو قانوني لاملونو لپاره يوه محموله پرانيزي او ويې پلټي.

٥. د لېرنې لگښتونه او فیسونه

د ايروپارسل د لېرنې لگښتونه د حقيقي يا حتمي وزن له مخې محاسبه کېږي او ايروپارسل بنايي د محاسبې د تاييد لپاره هره لېرنه بيا اندازه يا وزن کړي.

کله چې ايروپارسل د تر لاسه کوونکي استازولي کوي، لېرونکي يا تر لاسه کوونکي بايد ايروپارسل ته د لېرنې او نور لگښتونه ورکړي، همدارنگه هغه گمرکي محصولونه چې ايروپارسل يې د لېرونکي يا تر لاسه کوونکي په استازولي د خدمتونو لپاره د پور په بڼه تصفيه شوي دي او ايروپارسل د لېرونکي يا تر لاسه کوونکي په استازولي گاللي دي، بايد لېرونکي يا تر لاسه کوونکي يې پرې کړي. د گمرکي محصولونو ورکړه بنايي له لېرنې مخکې وغوښتل شي.

که ايروپارسل له گمرکي مسوولينو سره له خپل اعتبار څخه گټه اخلي يا د تر لاسه کوونکي په استازولي چې د ايروپارسل سره حساب نه لري، گمرکي چارې پر مخ وړي، ايروپارسل حق لري چې د فیس غوښتنه يې وکړي.

٦. د ايروپارسل مسووليت

٦,١ د داخلي لېږنو لپاره د هوايي لېږد را لېږد په گډون (د فرعي ځمکنی لېږد رالېږد يا د لارې د تمځايونو په گډون) د ايروپارسل مسووليت پر هره لېږنه تر ١٠٠ افغانیو پورې محدود او د نړيوالې لېږنې لپاره پر كيلو گرام ٢٠ امريكايي ډالره دي. كه لېږونکی دا حدود كافي نه گڼي، بايد په ځانگړې توگه د ارزښت ټاكنه وكړي او د بيمې غوښتنه وكړي لكه څرنگه چې په ٨مه برخه كې تشرېح شوې يا په خپله د بيمې ترتيبات ونيسي. د ايروپارسل مسووليت يوازې تر مستقيمي وركې يا د لېږنې د زيانمن كېدلو پورې او يوازې د همدې (٦مې) برخې د پر كېلو گرام تر بريدونو پورې محدودېږي. ټول نور زيانونه استثنا كېږي، (د پانگې، عايد، گټې، راتلونكي كاروبار د لاسه وركولو په گډون، خو تر دې پورې هم نه محدودېږي)، كه دا ډول زيانونه او تاوانونه ځانگړي يا غير مستقيم وي، او ان كه په دې ډول زيان يا تاوان ايروپارسل خبر شوی هم وي.

٦,٢ ايروپارسل تر وسه هڅه كوي چې لېږنه د ايروپارسل د لېږنو د منظم مهالوبش له مخې وسپاري، خو ياد مهالوبشونه الزامي نه دي او د تړون برخه نه جوړوي. ايروپارسل د ځنډ له امله د پېښيدونكي زيان يا تاوان مسوول نه دی.

٧. ادعاگانې

ټولې ادعاگانې بايد په ليكلې بڼه ايروپارسل ته په (٣٠) ورځو كې، د ايروپارسل په واسطه د لېږنې د منلو له ورځې وروسته وسپارل شي، په دې چاره كې د پاتې راتللو په اړوند ايروپارسل هېڅ ډول مسووليت نه لري. د هرې لېږنې لپاره يوه ادعا كېدلې شي، چې حل او تصفيه به يې بشپړه او وروستۍ وي، او له ادعا سره اړوندو ټولو زيانونو او تاوانونو لپاره وروستۍ سپيناوی گڼل كېږي.

٨. د لېږنې بيمه

ايروپارسل بنيادي وکولی شي چې د لېږنې د وركېدنې يا زيان په تړاو د ارزښت د پوښښ لپاره بيمه برابره كړي، په دې شرط چې لېږونکی يې په ليکنې بڼه ايروپارسل ته لارښوونه وكړي، يا د لېږد پانې پر مخ د بيمې د برخې د ډكولو په واسطه يا د ايروپارسل د اتومات سپستم او د اړينو پيسو د وركړې په واسطه. د لېږد بيمه غير مستقيمه وركېدنه يا زيان، يا د ځنډ له امله وركېدنه يا زيان نه رانغاړي.

٩. د ايروپارسل له قابو بهر شرايط

ايروپارسل د هغې وركېدنې يا زيان مسوول نه دی چې د ايروپارسل له قابو بهر شرايطو له امله رامنځته كېږي. په دې شرايطو كې لاندې موارد راځي خو په دې پورې محدودېږي نه، الكترونيكي يا فوټوگرافيک انځورونو، ډېټا يا ريکارډونو ته برېښنايي يا مقناطيسي زيان رسېدنه يا يې پاكېدل؛ د لېږنې له ماهيت سره تړلی كوم كمی يا ځانگړنه، ان كه ايروپارسل ته معلوم هم وي؛ د هغه كس كم كاري چې ايروپارسل نه دی گومارلی يا يې تړون نه دی ورسره كړی - لكه، لېږونکی، تر لاسه كوونکی، درېيم لوری، د گمرک يا نور دولتي چارواکي؛ "بېرني حالت" - لكه زلزلې، موسمي تيز باد، تويان، سېلاب، تته هوا، جگړه، د الوتکې پرځېدل، سوداگريز بنديز، بغاوت، مدني پاڅون، ياغي فعاليتونه او صنعتي بدلونونه.

١٠. د لېږونكي تضمينونه او ژمنې

لېږونکی د لاندې ژمنو او تضمينونو په پوره کولو کې د پاتې راتلو له امله د هرې وركېدنې او زيان د پېښېدلو په تړاو بايد ايروپارسل له هر ډول زيان څخه وساتي او بايد په خپله يې وگالي. چې دا ژمنې او ضمانتونه په لاندې توگه دي:

- د استوونكي يا د هغه د استازو په واسطه ټول چمتو شوي معلومات پوره او سم دي؛

- لېږنه پورته د ۲مې برخې پر بنسټ د لېږد لپاره د منلو وړ ده؛
- لېږنه د باوري اشخاصو په واسطه په خوندي بستو کې چمتو شوې او په چمتو کولو، ذخیره او ایروپارسل ته یې په لېږدولو کې د غیر مسوولو اشخاصو له لاس وهنې څخه خوندي وه؛
- لېږونکی د پلي کېدلو وړ ټول گمرکي، د واردتو، صادراتو، د اطلاعاتو د خونديتوب قوانین، فرمانونه، بندیزونه او نور قوانین او مقررات منلي؛ او
- لېږدوونکي د هغو شخصي اطلاعاتو په اړوند ټول اړین رضایت ترلاسه کړی چې ایروپارسل ته یې برابر کړي، د تر لاسه کوونکي د معلوماتو په ګډون چې بنیایي د لېږد را لېږد، گمرکي تصفیې او سپارنې لپاره اړین وي، لکه برېښنالیک پته او د موبایل شمېره.
- لېږونکی په روښانه توګه څرګندوي چې د افغانستان د قوانینو، مقرراتو او قواعدو له مخې هېڅ غیر قانوني توکي یا اسناد نه لېږي.

۱۱. لاره

لېږونکی له ټولو لارو او د لارې له بدلون سره هوکړه کوي، د دې په ګډون چې بنیایي لېږنه د منځګړو تمځایونو له لارې ولېږدول شي.

۱۲. نافذ قانون

د دغو شرایطو او مقرراتو له مخې یا یې په تړاو هره شخړه او اختلاف، د ایروپارسل د ګټې لپاره، باید د لېږنې او لېږونکي د اصلي هېواد د محکمو غیر اختصاصي قانوني حوزې ته په نه راګرځېدونکې توګه وړاندې کيږي او د همدغه هېواد د قانون له مخې پر مخ وړل کېږي، مګر په هغه صورت کې چې له نافذ قانون سره په ټکر وي.

۱۳. د جلا کېدلو وړتیا

د هرې مادې نه پلي کېدل یا باطلېدل یې د دغو شرایطو یا مقرراتو بله کومه برخه نه اغېزمنوي.